



SPECTARIS GmbH
Wissensraum Seminare

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

12. Oktober
SEW-Eurodrive
in Graben-Neudorf

17. SPECTARIS / ISS Service-Tagung

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

– Servitization – Digitalisierung – Service-Sales –

Donnerstag,
12. Oktober

9.00 Uhr
17. Service-Tagung

Das Potential
für Wachstum mit
Service nutzen

17.15 Uhr Ende

Zielgruppe:

Geschäftsführer,
Führungskräfte aus
Service, Sales und
Marketing, Business
Development und
Digitalisierung

Optional:

Vortag 15.00h
Besichtigung
Produktion/ Service
SEW Smart Factory
mit Hintergrundinfos
SEW-EURODRIVE
Graben- Neudorf

Folgetag
9.00h – 13.00 Uhr
Innovationswerkstatt

Herzlich willkommen!

Die **SEW-EURODRIVE**, ein **Hidden Champion der Antriebstechnik**, zeigt uns die gerade fertig gestellte „Smart Factory“ und gibt **Einblick in den eigenen Servitization-Prozess**. Dabei werden wir bewährte Methoden und Vorgehensweisen für ein systematisches „Next-Level-Management“ sehen.. Grund genug für den Weg nach Graben-Neudorf und doch bietet die Agenda noch weitere hochinteressante Themen, der Reihe nach...

Das Unternehmen **RATIONAL** ist mit den Gargeräten **Marktführer in den Profiküchen** dieser Welt **und** auch mit seinen Service-Angeboten **Benchmark!** Wir werden sehen, wie die **digitale Lösung**, ausgehend von einem „**Data-Lake**“ **und profunder Analyse** desselben, wertvolle Empfehlungen an Kunden liefert und diese Leistung **mit** einem attraktiven **Geschäftsmodell** sowohl für Kunden wie **RATIONAL im Markt implementiert** wird.

Ein **Wachstum mit Service** ist möglich, **wenn** auch **Service-Sales** professionell erfolgt. Basis ist eine gute Co-Creation mit Kunden, ein Service-Produkt-Management sowie **passgenaue Angebote** vom **Vertrieb und dem Service-Team**, die mit Kunden zusammen erarbeitet werden.

Daher ist am 12. Oktober **Service-Sales** ein wichtiger Themenblock!

Aufbauend auf dem Impulsreferat der **HP Labortechnik** werden wir verschiedene Wege zur **Vermarktung von digitalen und analogen Service-Lösungen** aufzeigen und diskutieren. Wenn Service und Sales so kooperieren, braucht es eine spezielle Unternehmens-Kultur. Mehr dazu, auf der 17. Service-Tagung!

Auf der Service-Tagung nutzen wir wieder „Themen-Workshops“, um den fachlichen Austausch unter den Teilnehmer:innen zu fördern.

Willkommen zur 17. SPECTARIS / ISS Service-Tagung, diesmal bei der SEW-EURODRIVE!!

Harald Hartmann
SPECTARIS e.V.

Michael René Weber
ISS International Business
School of Service Management

Empfohlen von:



In Zusammenarbeit mit:





SPECTARIS GmbH
Wissensraum Seminare

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

Das Programm am 12. Oktober 2023:

SEW-EURODRIVE, Ernst-Blickle-Str. 1, 76676 Graben-Neudorf

17. Service-Tagung

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

9:00 Uhr

Begrüßung und Einführung in das Thema

- Bernd Rüdinger, Leiter Service, SEW-EURODRIVE
- Harald Hartmann, Projektmanager, SPECTARIS
- Michael René Weber, Geschäftsführer, ISS International Business School

9:15 Uhr

Keynote: Die Rolle des Service für SEW-EURODRIVE

- Die Vielfalt bisheriger und neuer Anwendungen erfordert flexible Lösungen
- Digitalisierung und Nachhaltigkeit forcieren neue Lösungswege
- Flexibilität ist Erfolgsfaktor für Kundenbegeisterung

Bernd Rüdinger, Leiter Service
SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG

9:45 Uhr

SEW-EURODRIVE – Servitization im Fokus, eine Zukunft ohne Stillstand!

- Strategisch: Vom Customer Life-Cycle zum integrativen Lösungsanbieter
- Kulturell: Kundenbegeisterung als DNA, Mitarbeiter Experience als Grundlage
- Operativ: Von Einzelleistung zu XaaS – focus: value based solutions

Martin Meergraf, Leiter Service Elektronik
SEW-EURODRIVE GmbH & Co KG

10:30 Uhr

Pause

11:00 Uhr

Datenbasierte Services bei RATIONAL – von der Idee zur Marktreife –

Die RATIONAL AG ist der weltweite Markt- und Technologieführer für innovative Lösungen zur thermischen Speisenzubereitung. Mit über 1.000.000 Geräten im Markt sind RATIONAL Kochsysteme zum Standard in den Profiküchen der Welt geworden. Das Unternehmen versteht sich nicht als reiner Maschinenbauer, sondern als innovativer Lösungsanbieter. Diese Vision hat RATIONAL zum weltweiten Markt- und Technologieführer gemacht.

Empfohlen von:



In Zusammenarbeit mit:





SPECTARIS GmbH
Wissensraum Seminare

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

17. Service-Tagung

11:00 Uhr

Datenbasierte Services bei RATIONAL – von der Idee zur Marktreife –

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

1. Schritt: Big Data Infrastruktur

- datenbasierten Mehrwert realisieren
- daran glauben ... initiieren ... machen!
- Die Stufen zur Lösung

2. Schritt: Agile Produkt-/ Leistungsentwicklung mit Kunden und Partnern

- Kundenzentrierte Innovationsprozesse
- Was leisten Produkt-Owner, Domain Experte und Produktmanager?
- Mut zur Lücke – MVP's als Erfolgsfaktor

3. Schritt: Digitale Service-Lösungen – und ihre Geschäftsmodelle –

- Werthebel-Analyse, Ausgangspunkt zur Nutzendarstellung
- Kunden können Einfluss nehmen, auf das digitale Service-Portfolio
- Co-Creation führt zu neuen Geschäftsmodellen

Die beiden Referenten bringen unterschiedliche Sichtweisen aus ihren jeweiligen Aufgaben ein und zeigen ihren Lösungsweg zur digitalen Plattform für Kunden-Services

Sven Walleser
Director Data Solutions
RATIONAL AG

Alexander Schrom
Director Business Development Service
RATIONAL AG

12:30 Uhr Mittagessen

13.30 Uhr **Service-Dominant Logic**
Kunden kaufen Service-Kompetenz
Impulse zum Thema Service-Sales

Michael René Weber, Geschäftsführer
ISS International Business School of Service Management

Empfohlen von:



In Zusammenarbeit mit:





SPECTARIS GmbH
Wissensraum Seminare

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

17. Service-Tagung

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

13:50 Uhr **Service Sales – Customer Centric-Service-Approach**

- Service als Differenzierung (Servicedominante Logik)
- Kundenbegeisterung im Fokus
- Kundenintegrierte Systemlösung

Axel Haschkamp, Geschäftsführer **HP Labortechnik GmbH**
Leiter der AG Service bei SPECTARIS

14.30 Uhr Pause

15:00 Uhr **Service Sales – wichtige Erfolgsfaktoren**

- Podiumsdiskussion mit den Referenten, lernen von anderen Branchen
- Diskussion mit dem Plenum, neue Sichtweisen
- Schlussfolgerungen und Empfehlungen

Moderation: Michael René Weber, ISS

15.40 Uhr **3 parallele Workshops** mit 3 gleichen Fragen

- was hat mich heute beeindruckt? Was sollte beachtet werden?
- Welche Key- Learnings nehme ich mit?
- Was wir empfehlen, wir selbst auch angehen werden:

Ziel der Workshops ist die Vorbereitung der „Umsetzung von Ideen und Anregungen aus den Vorträgen in die eigene Arbeitspraxis“.

Die Referenten vom Vormittag wirken in den Workshops mit

16:30 Uhr **Vorstellen der Empfehlungen und Key-Take-Aways der Teilnehmer**,
Ergebnisse der Workshops

16:55 Uhr Feedback und **Verabschiedung**
Bernd Rüdinger, Harald Hartmann, Michael René Weber

17:15 Uhr Ende der 17. Service-Tagung

Ausklang und weiteres Netzwerken am Abend

für diejenigen, die noch übernachten und/ oder am Folgetag dabei sind...

19.00 Uhr Gemeinsames **Abendessen für Teilnehmer**

Empfohlen von:



In Zusammenarbeit mit:





SPECTARIS GmbH
Wissensraum Seminare

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

Optional | Das Programm am **Vortag 11. Oktober:**

Die neuste
„Smart Factory“

Führung durch
Produktion und Service

ab 14:30 Uhr	Eintreffen der Teilnehmer
ab 15:00 Uhr	Führung durch Produktion und Service Anschließend Hintergrundinformationen und Antworten auf Fragen der Teilnehmer
ab 18.00 Uhr	Einchecken im Hotel
19:00 Uhr	Gemeinsames Abendessen (Selbstzahler)

Optional | Das Programm am **Folgetag 13. Oktober:**

Innovationswerkstatt
Service

Programmpunkt: Innovationswerkstatt Service

9:00 Uhr	Begrüßung und Einführung Michael René Weber, ISS International Business School Bernd Rüdinger, SEW-EURODRIVE Harald Hartmann, SPECTARIS.
----------	--

Ort für Vortag (11.)
und Folgetag (13.)

SEW-EURODRIVE,
Ernst-Blickle-Str. 1,
76676 Graben-Neudorf

9:15 Uhr	Start der Workshops mit Themen-Setting Wir definieren die Themen für den Workshop in einer Anfangsdiskussion Denkbar sind: <ul style="list-style-type: none"> - Service-Reifegrade – wie sieht eine Servitization Strategie aus? - Gezieltes Wachstum mit Service generieren / Schwerpunkte? - Service-Vertrieb, neue Vertriebsmodelle - Digitalisierung treibt Servitization - Monetarisierung, Geschäftsmodelle für Services -
10:30 Uhr	Wechsel einiger Mitglieder der Gruppen
11:30 Uhr	Ergebnisse / Empfehlungen aus den Gruppen
13:00 Uhr	Ende der Innovationswerkstatt





SPECTARIS GmbH
Wissensraum Seminare

Das Potential für Wachstum mit Service nutzen

11. Oktober 2023
bei SEW
in Graben-Neudorf

17. Service-Tagung

Preis: 580€ für Mitglieder von SPECTARIS und Kunden der ISS,
bzw. 880€ für Nicht Mitglieder (jeweils zuzüglich MwSt.)

Das Potential für
Wachstum mit Service
nutzen

Anmeldung (die Teilnehmerzahl ist begrenzt und auf Unternehmen beschränkt)
bitte gleich anmelden, spätestens bis **18. September 2023** unter

<https://eveeno.com/334087669>

Rückfragen richten Sie
bitte an:

Harald Hartmann
Fon: 030 414021-19

Veranstalter:
SPECTARIS GmbH
Werderscher Markt 15
10117 Berlin

Hotel:

Bei folgenden Hotels stehen Zimmerkontingente derzeit **bis 18. September**
zur Verfügung (Abrufbar unter dem Stichwort „SPECTARIS“)

Seehotel Forst Gottlieb-Daimler-Strasse 6 76694 Forst www.seehotel-forst.de info@seehotel-forst.de Telefon: 07251 3224090 (ca. 10 km vom Tagungsort entfernt)	Ritter Hotel Au in den Buchen 73 76646 Bruchsal www.ritterbruchsal.de info@ritterbruchsal.de Telefon: 07257 880 (ca. 8 km vom Tagungsort entfernt)
--	---

Anreise:

Die angemeldeten Personen werden im Vorfeld sowohl über Parkmöglichkeiten,
als auch über die Örtlichkeiten für die gemeinsamen Abendessen informiert.

Empfohlen von:



In Zusammenarbeit mit:

