



SPECTARIS
WISSENSRAUM

EINLADUNG

18. und 19. März 2020
ABP Induction Systems GmbH

Dies ist die ursprüngliche Einladung - noch mit dem Tagungsort bei ABP in Dortmund. Aus bekannten Gründen (COVID-19) haben wir

die **Service-Tagung in die virtual Academy von APB** verlegt.

Der Tagungsablauf am 19. März bleibt bestehen - weitere Informationen erhalten Sie auf der ISS Webseite: <https://www.iss-hamburg.de/de/iss-spectaris-service-tagung>

Dort können Sie sich auch zur Veranstaltung anmelden - oder über eine E-Mail an Spectaris (Hartmann@Spectaris.de).

Zielgruppe dieser Tagung sind Geschäftsführer sowie Führungskräfte aus Service, Sales und Marketing.

Mit Smart Services das Business treiben – kundenfokussiert entwickeln und vermarkten –

Welche Rolle werden Digitalisierung und der Servitization-Prozess im industriellen Mittelstand übernehmen? Wie werden Smart Services in Zukunft das Business treiben? Die diesjährigen Service-Tagung, am 18. und 19. März 2020, findet auf Einladung der **ABP Induction Systems GmbH** in Dortmund statt und wir werden sehen,

- Wie schnell Digitalisierung gehen kann, was binnen 6 - 12 Monaten erreichbar ist,
- Welche Rolle Services bei Wachstum und Kundenbegeisterung einnehmen und
- Wie wir das Investment bezahlt bekommen – value selling!

Mit dabei ist **Sartorius Stedim Biotech** und informiert über die Entwicklung der Digitalisierung und Ziele mit Smart Services – auch darüber, wie alle Mitarbeiter und Bereiche im Unternehmen mitgenommen werden. Beide Unternehmensbeispiele zeigen, dass es sich bei digitalen Serviceleistungen immer um softwarebasierte Lösungen handelt.

Die Erfolgshebel für solche „Smart Services“, häufig mit Software verbunden, wird uns **MAXIMAGO** aufzeigen. Die kleinste Funktion, jeder Button und jedes Ausgabefenster müssen dabei einem festen Ziel folgen.

Und - wie werden Services verkauft – „value based“ vermarktet?

Wie die Zusammenarbeit mit Kunden gestaltet wird erleben wir im Referat von **SKF**, einem Unternehmen mit Erfahrung im Value Selling, einem SKF value calculator und langfristigen Kooperationen mit Kunden.

Wichtig – die **Workshops der Teilnehmer**, in denen der Erfahrungsaustausch intensiviert wird, und Ansatzpunkte und Empfehlungen für die Umsetzung in die eigene Praxis erarbeitet werden. Die Referenten sind dabei, das gemeinsame Gespräch und Lösungswege sind der Fokus.

Auf das Wiedersehen mit ehemaligen Teilnehmern und diejenigen, die zum ersten Mal dabei sind freuen wir uns – herzlich willkommen!

Harald Hartmann
SPECTARIS GmbH.

Michael René Weber
ISS International Business School of Service Management

Tagungsreihe

**Intelligenter Service als
Umsatz- und Ergebnisgenerator**

Eine Veranstaltung der

In Kooperation mit

Empfohlen



SPECTARIS
WISSENSRAUM

EINLADUNG

18. und 19. März 2020

ABP Induction Systems GmbH

Agenda

Donnerstag, 19. März 2020

Moderation Michael René Weber, ISS Business School

Smart Services

Vortrag:
Mittwoch, 18. März 2020

Start 15.30h

Führung bei ABP

Produktionshallen und
Service-Werkstätten

Live in der Virtual Academy
- Lernen im virtuellen Classroom
- VR/ AR Expert on Demand

Ab 19.00h

Gemeinsames Abendessen
in The ASH“, Dortmund
(Selbstzahler)

Veranstalter:
SPECTARIS GmbH

08.30 Uhr:

Begrüßung und Einführung in das Thema

08.45 Uhr:

**People. Technology. Success |Transformation von einem
Anlagenbauer zu einem digitalen Service Provider**

- Mit digitalen Lösungen für Kunden zusätzliche Mehrwerte generieren
- Verantwortung für das Klima: ABP Services helfen, Energie zu sparen und Emissionen zu senken
- Social Media: Ein komplett neues Themenfeld in der Branche

Till Schreiter, President & CEO
ABP Induction Systems GmbH, Dortmund

09.15 Uhr:

Digital Services – ready in 6 Monaten!

- Wie die Lücke zwischen Hersteller und Kunden geschlossen wird
- #ENTERABP – die offene IoT-Plattform für den Service
- Yin und Yang - Hybride Service Dienstleistungen – die Verschmelzung von „Heute mit dem Gestern“

Markus Fournell, VP Global Service & Digital Products
ABP Induction Systems GmbH, Dortmund

10.00 Uhr:

PAUSE

+ VR/AR live: Die Funktionen des ABP Virtual Classroom und der AR-Lösung Expert on Demand (EoD)

10.30 Uhr:

Roadmap für Smarte Serviceverträge

- Fangen wir an: Das Fundament braucht ein Zelt
- Mittendrin: Die wollen mich alle nur ärgern
- Land in Sicht: Wir können was zeigen

Dr. Stefan Wittzack, Team Lead Smart Services
Sartorius Stedim Biotech GmbH, Göttingen

Veranstaltungsort

ABP Induction Systems GmbH
Kanalstr. 25
44147 Dortmund
Tel.: 0231/997-0

Eine Veranstaltung der

In Kooperation mit

Empfohlen



SPECTARIS
WISSENSRAUM

EINLADUNG

18. und 19. März 2020

ABP Induction Systems GmbH

Smart Services

Unser Gastgeber:

ABP Induction Systems GmbH, Dortmund

ABP ist ein führender Hersteller von Induktionsöfen und Anlagen für den Bereich induktives Schmelzen und Erwärmen für die Metallindustrie und metallverarbeitende Industrie. Mit der Transformation vom Anlagenbauer zu einem digitalen Service Provider erreicht ABP mit rund 150 Mitarbeitern zusätzliche Mehrwerte für Kunden, setzt neue Maßstäbe im Klimaschutz und baut seine Marktposition konsequent aus.

Veranstalter:
SPECTARIS GmbH
Werderscher Markt 15
10117 Berlin

11.15 Uhr:

Workshop

Hürden und Erfolgsfaktoren für Servitization und Digitalisierung

12.00 Uhr:

Lean Product Shaping:

Die Leitplanke für Kundenbegeisterung und Kundenbindung

- Die vier Gründe für überfrachtete Lösungen
- Maßnahmen für Lean Product Shaping
- Der Weg, die Schritte zur Kundenbegeisterung.

Daniel Greitens, CEO

MAXIMAGO GmbH, Dortmund

12:45 Uhr:

Mittagspause - mit VR/AR live

13.30 Uhr:

Mit Technologie und Smart Services von der Unternehmensvision zum Geschäftsmodell:

Rotating Equipment Performance

- Value Based Selling - den Kunden im Fokus
- Entwicklung neuer Geschäftsmodelle durch Big Data in Service und Instandhaltung
- Aspekte von Smart-Sensoren und Gewinnung von Condition Monitoring Daten
- Berichte und Dashboards für Kunden - kein Selbstzweck, sondern systematische KPI's, um Value/ Erfolg zu messen

Dr. Bernd Bauer, Manager Service Sales Development

SKF GmbH, Schweinfurt

14.15 Uhr:

Workshops

Wege zur Entwicklung und Vermarktung von Smart Services im eigenen Unternehmen und **Empfehlungen von und für die Teilnehmer**. Alternativ: Arbeiten im Virtual Classroom! **Laptop** mitbringen, Collaboration in einer virtuellen Umgebung erleben.

16:00 Uhr

Ausklang

Kaffee, Tee mit Gesprächen und Erfahrungsaustausch

16:30 Uhr

Ende

Eine Veranstaltung der

In Kooperation mit

Empfohlen



SPECTARIS
WISSENSRAUM

EINLADUNG

18. und 19. März 2020

ABP Induction Systems GmbH

Smart Services

Anmeldung
nach Möglichkeit bis zum:
06. März 2020

per Mail an:
hartmann@spectaris.de

oder per Fax an:
030414021-33

Rückfragen
richten Sie bitte an:
Harald Hartmann
Fon: 030 414021-19

Veranstalter:
SPECTARIS GmbH
Werderscher Markt 15
10117 Berlin

Hotelempfehlung

Hotel Esplanade
Burgwall 3
44135 Dortmund
Tel.: 0231/5853-0

Veranstaltungsort

ABP Induction Systems
GmbH
Kanalstr. 25
44147 Dortmund
Tel.: 0231/997-0

Abendveranstaltung am 18.03.2020

Get together ab 19.00 Uhr
Restaurant „The ASH“
Europaplatz 3
44269 Dortmund
Tel.: 0231/22 61 46 00

JA, Ich komme gern.

(Kosten 390,00 € für SPECTARIS-Mitglieder; 560,00 € für Nicht-Mitglieder; beide Preise zzgl. Mwst.)

- Ja, ich bin auch am 18. März dabei
- Ich bin nur am 19. März dabei
- Ich bin am Abend des 18. März dabei (Selbstzahler)

Name / Vorname

Position

Unternehmen

Telefon

E-Mail

Abweichende Rechnungsadresse

Ihre Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Unsere Datenschutzerklärung finden Sie [hier](#). Dies gilt gleichfalls für den Gastgeber Bizerba und den Kooperationspartner ISS International Business School, deren Datenschutzerklärung auf ihren Webseiten einsehbar ist. Eine Weitergabe findet lediglich zu internen Zwecken statt. Auf der Veranstaltung werden Bildaufnahmen für die Öffentlichkeitsarbeit und zur Dokumentation der Veranstaltung von Spectaris, ABP und der ISS International Business School gemacht. Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit deren Veröffentlichung einverstanden. Die [Teilnahmebedingungen](#) habe ich zur Kenntnis genommen und erkenne sie mit dieser Anmeldung an.

Datum / Unterschrift

Eine Veranstaltung der

In Kooperation mit

Empfohlen